

# מפת"ח • MethodA

## ניהול יחידת המחשוב

### מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)

בחירה באיכות  
**מתודה**

- ❖ יחידת מערכות מידע (IT - Information Technology) הוא שם כולל ליחידה (אגף, מחלקה וכו') המופקדת על תחום המחשוב בארגון.
- ❖ ליחידת מערכות מידע (מ"מ) שמות נרדפים רבים:
  - יחידת המחשוב,
  - מחלקת ענ"א (עיבוד נתונים אוטומטי),
  - אגף התקשוב וכו'.
  - השם באנגלית הוא MIS או IT.
- ❖ במפת"ח משתמשים במונח יחידת מ"מ או יחידת המחשוב חליפות.

# תחומי האחריות של היחידה

❖ תחום התשתיות:

◦ חומרה, תקשורת, בסיסי נתונים, מחשבי קצה

❖ תחום המידע:

◦ פתרונות מחשוב לארגון

❖ היחידה מספקת את תהליכי הפיתוח וההצטיידות ואת

התמיכה השוטפת והתחזוקה של המערכות

❖ ליחידת מ"מ יש גם "ניהול פנימי" משלה, היינו טיפול

במשאבי אנוש, כספים ורכש, ניהול ארגוני וכו'

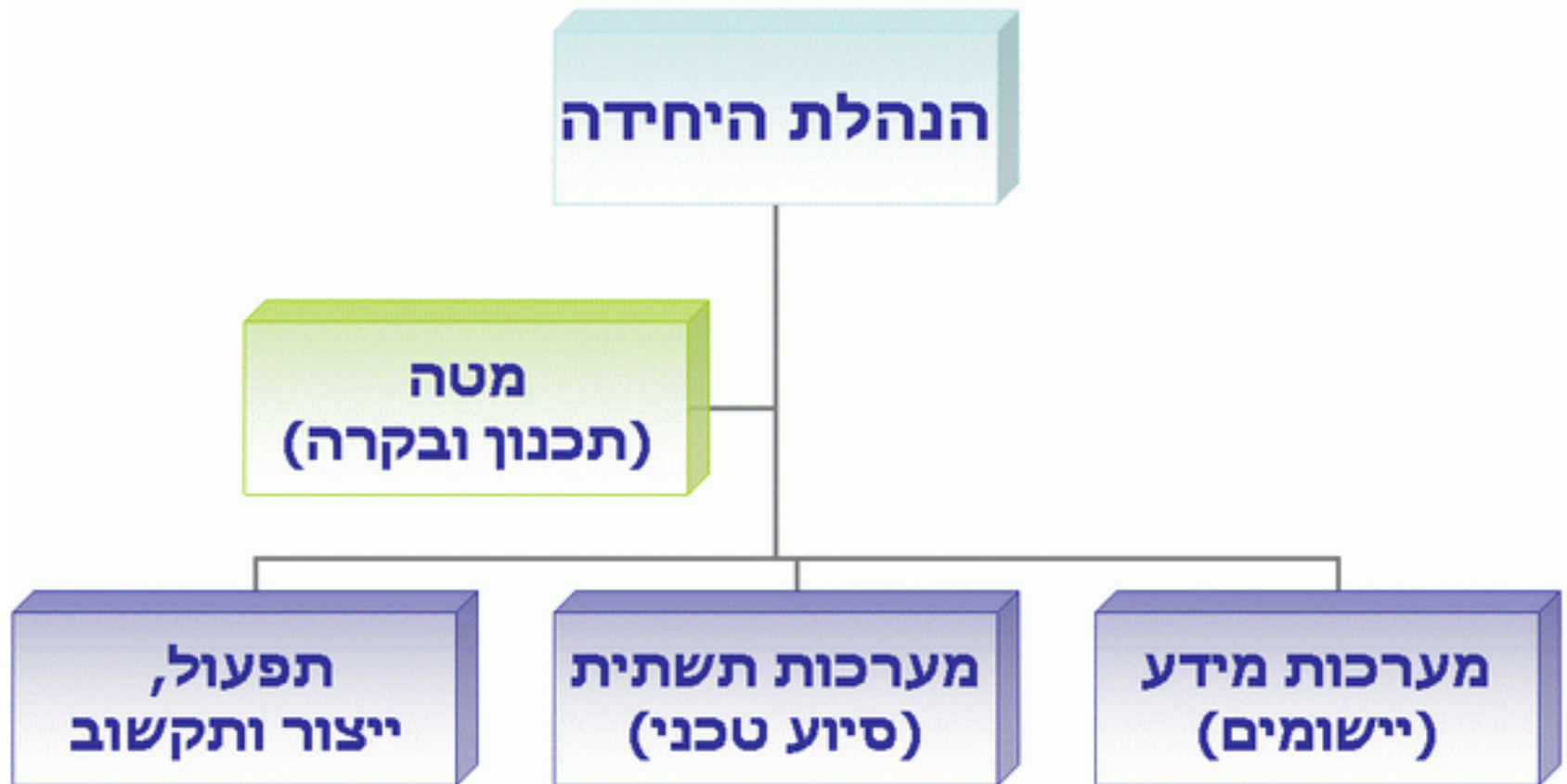
# תפקידי היחידה

- ❖ תכניות עבודה ותקציב
- ❖ ניהול דרישות ולקוחות
- ❖ ניהול משימות והוראות עבודה
- ❖ דיווח שעות ותשומות
- ❖ ניהול משאבי אנוש והכשרות פנימיות
- ❖ ניהול רכש, מצאי, ספקים והתקשרויות
- ❖ ניהול הייצור (תפעול שוטף)
- ❖ ניהול הפיתוח (פרויקטים)
- ❖ תחזוקת מערכות מידע
- ❖ מערכות תשתית: פיתוח ותחזוקה

❖ מיקומה של יחידת המחשוב במבנה הארגוני הכולל ייתכן במגוון אפשרויות:

- כפיפות ישירה למנכ"ל והנהלת החברה
- כנ"ל + מנהל יחידת המחשוב הוא גם חבר בהנהלת החברה
- כפיפות לסמנכ"ל בארגון

# מבנה סכימטי של יחידת המחשוב



## ❖ מטה / תכנון ובקרה

- תכנית עבודה שנתית, תקציב, תכניות אב, א"א, נהלים, הדרכות, מתודולוגיות, כלים
- הזרוע הביצועית של ההנהלה

## ❖ תפעול וייצור

- הרצת מערכות המידע והתשתית המרכזיות
- תפעול המחשב ומערכת התקשורת המרכזיים
- מרכז תמיכה למשתמשים, טיפול בתקלות
- ניהול המצאי של הציוד והתוכנות

## ❖ מערכות מידע (יישומים)

- רכש, פיתוח ותחזוקה, יישום והטמעה של מערכות המידע

- "מערכות פנימיות" המשרתות את היחידה
- ניהול פרויקטים, רכש וכספים, משאבי אנוש

## ❖ מערכות תשתית

- רכש, התקנה, תחזוקה, יישום והטמעה של:
  - מערכות הפעלה, חומרה מרכזית, בסיסי נתונים, תקשורת, מחשוב אישי, משרד ממוחשב, דואר אלקטרוני, תשתית פיזית, אבטחת מידע



❖ מידע שוטף הנותן תמונת מצב עדכנית על הנעשה

ביחידה בהיבטים שונים:

- היכן נמצאת כל מערכת
- איזו פעילות מתבצעת בה
- תפוקת המחשוב והשירות למשתמשים
- מצבת האמצעים העומדים לרשות היחידה

❖ תמונות המצב המומלצות להנהלת יחידת מ"מ, יכילו דיווח שוטף בנושאים הבאים:

○ רשימת המערכות

○ רצפת ייצור

○ תרשים ארגוני

○ מפה ארצית

○ מצבת משאבים

○ משימות שוטפות

❖ בהתאם לדרישות הארגון ויחידת מ"מ ובהתאם לתפקיד הניהולי הנדון

# ניהול היחידה עפ"י מפת"ח

- ❖ הגדרה של המבנה הארגוני הקיים או המוצע
- ❖ בחינת המבנה הקיים מול המבנה הפונקציונלי
- ❖ הגדרת נהלים נחוצים לפי המבנה הנבחר
- ❖ ניתוח פערים: נהלים נחוצים ⇔ מפת"ח
- ❖ רענון היחידה וחשיבה מחודשת

# מתודה

